

Undersökning
Vårdbarometern

Vald enhet
Sverige

Undersökningsperiod
2012 (vår och höst)

Ansvarig projektledare
Aarika Soukka

Version:
v. 1 (2012-12-19)

Innehåll

Inledning	3
Om Vårdbarometern	3
Om Institutet för kvalitetsindikatorer	3
Om rapporten	3
Metod och urvalshantering	4
Grundutförande	4
Urval	4
Viktning.....	4
Tilläggsutförande	4
Datainsamling	5
Frågeformuläret	6
Utformning av frågeformulär	6
Extrafrågor	6
Redovisning av resultat	7
Svarsfrekvens	7
Frekvenstabeller	7

Bilaga A - Frekvenstabell

Bilaga B – Frågeformulär förändringar inför 2012

Bilaga C – Frågeformulär

Bilaga D - Viktingslista

Inledning

Om Vårdbarometern

Vårdbarometern är en kontinuerlig befolkningsstudie vars syfte är att systematiskt och över tid ge landstingen/regionerna en uppfattning om den vuxna befolkningens attityder till, kunskaper om och erfarenheter av hälso- och sjukvården i landet. Årligen telefonintervjuas ungefär 0,5 procent av den vuxna befolkningen i de landsting/regioner som deltar i undersökningen. Vårdbarometern är ett samarbetsprojekt som numera omfattar 21 landsting/regioner och projektet koordineras av Sveriges kommuner och landsting (SKL). Region Gotland tillkom som deltagare i Vårdbarometern vid den mätomgång som genomfördes under hösten 2011. Syftet med Vårdbarometern är att ge politiker, tjänstemän och företrädare för vården en bild av hur den uppfattas av medborgarna och stimulera till jämförelser och utbyte av erfarenheter mellan landsting och regioner. Kontaktperson för Vårdbarometern på SKL är Sofia Tullberg, sofia.tullberg@skl.se

Om Institutet för kvalitetsindikatorer

För Vårdbarometerns genomförande ansvarar Institutet för kvalitetsindikatorer (Indikator). Indikator har lång erfarenhet av att följa upp och återföra patienternas erfarenhet och attityder avseende kvalitet i hälso- och sjukvården. Under senare år har vi på uppdrag av flera landsting utvecklat enkäter även för andra områden, exempelvis patientsäkerhet, medarbetarundersökningar, befolkningsenkäter, prioriteringar och värderingar, kvalitetsregister m.m. Detta sker fortlöpande och genom att använda olika metoder för genomförande av datainsamling.

Om rapporten

Denna rapport är en sammanställning av de centrala delarna av den undersökning som den valda enheten genomfört inom ramen för Vårdbarometern 2012.

Rapporten innehåller beskrivning av förutsättningar, genomförande och resultat.

Om du har några frågor eller funderingar är du välkommen att kontakta oss på tel. 031-730 31 00 eller per e-post, info@indikator.org



Lars Fallberg, VD

Institutet för kvalitetsindikatorer

Metod och urvalshantering

Grundutförande

Vårdbarometerens målgrupp är varje landstings/regions vuxna befolkning (här definierat som de som är 18 år eller äldre). Riktmärket för Vårdbarometern är att 0,5 procent av den vuxna befolkningen ska intervjuas per år. I ett medelstort landsting ("normallandsting") motsvarar detta 1 000 intervjuer per år. Denna omfattning av intervjuer betecknas som Vårdbarometerens grundutförande.

Urval

Urvalsramen bestod av individer bosatta i respektive landsting/region i Sverige som är 18 eller äldre baserat på telefonnummerregister. Urvalsdragningen har gjorts av PAR som Indikator har anlitat som leverantör. PAR har en egen konsumentdatabas som innehåller uppgifter från alla teleoperatörer och utifrån urvalsramen har ett obundet slumpat urval för respektive landsting dragits. Grundurvalet för 2012 omfattade 1000 intervjuer per landsting men flera landsting har valt att utöka omfattningen av urvalet och totalt genomfördes 41410 intervjuer.

Viktning

Bakgrund:

Eftersom antalet intervjuer som genomförs i respektive område inte baseras på områdets faktiska befolkningsstorlek har områdena efter datainsamlingen viktats. Vikten baseras på befolkningsstorlek i respektive område (strata). Viktningen innebär att varje område bidrar med lika stor andel till helhetsresultatet som det motsvarar i befolkningen.

Formel:

Följande formel används då resultat viktas för hopslagna enheter: $(\sum S * N) / (\sum N)$. Där "Σ" står för summan, "S" står för resultatet och "N" står för populationen.

Exempel:

- Städerna Göteborg och Stockholm ingår i en och samma undersökning, och i båda städerna genomförs lika många intervjuer. Stockholm har 1 miljon invånare, medan Göteborg har 1/2-miljon invånare. Göteborg har ett resultat på 0.4, medan Stockholm har ett resultat på 0.6. Utifrån följande faktorer kan vi räkna ut det viktade värdet för bägge städerna, på följande vis:

$$\circ \text{ Gbg och Sthlm: } ((0.4 * 500\ 000) + (0.6 * 1\ 000\ 000)) / (500\ 000 + 1\ 000\ 000) = 800\ 000 / 1\ 500\ 000 \Rightarrow 0.53$$

Det befolkningsunderlag som vikter för 2011 baserats på omfattar invånare 18 år och äldre per 31/12 år 2011. Källa: Statistiska Centralbyrån, www.scb.se.

Se bilaga D, Viktningslista för Vårdbarometern 2012.

Tilläggsutförande

För landsting/regioner som önskar utökat utförande anpassas urvalshantering utifrån varje enskilt landstings/regions behov.

Datainsamling

Intervjuaren efterfrågar en viss person i hushållet (innehavaren av det uppringda telefonnumret). Fem uppringningsförsök görs vid ”inget svar” och totalt görs sex uppringningsförsök (”inget svar” samt ”ring upp vid senare tillfälle”). De fyra första uppringningsförsöken görs till det senaste abonnemanget (det kan vara fast eller mobilt abonnemang) som respondenten har registrerat och om ytterligare telefon/mobilnummer finns att tillgå för samma respondent så ringer man upp detta nummer vid det sista uppringningsförsöket.

Datainsamling skedde under två perioder 2012, dels under våren mellan den 1:a februari och den 27:e april och dels under hösten mellan den 3:a september och den 30:e november.

Intervjuerna genomfördes dag och kvällstid av den underleverantör som Indikator anlitat, Inco.

Indikator har utvecklat en webbaserad lösning som innebär att intervjupersonalen registrerar svaren direkt mot databasen för insamling av data. Insamlad data lagras i en gemensam databas. Varje landsting har tillgång till databasen och samtliga resultat genom ett rapporteringsverktyg på en lösenordsskyddad webbplats.

Frågeformuläret

Utformning av frågeformulär

Inför 2012 gjordes omfattande förändringar av frågeformuläret. Dock bibehölls dispositionen av formuläret och frågeordningen. *Se bilaga B, Frågeformulär – förändringar inför 2012 samt bilaga C. Frågeformulär 2012.*

Extrafrågor

I Vårdbarometern har landstingen möjlighet att ställa egna extrafrågor utöver ordinarie frågebatteri. Extrafrågorna återfinns under en egen sektion i frågeformuläret som heter landstingsspecifika frågor och resultatet för extrafrågorna redovisas sist i frekvenstabellen.

Redovisning av resultat

Svarsfrekvens

Här visas hur många intervjuer som har genomförts i förhållande till hur många personer som har blivit uppringda samt hur många personer som av olika anledningar inte haft möjlighet att delta i studien. Detta kan till exempel bero på språkproblem, att personen avlidit eller att den uppringda personen väljer att inte delta i undersökningen. Här visas både den vanliga svarsfrekvensen samt den korrigerade svarsfrekvensen i procent. Med korrigerad svarsfrekvens menas att bortfallet räknas bort från urvalet innan svarsfrekvensen beräknas.

$$\text{Korrigerad svarsfrekvens} = \frac{\text{Antal besvarade}}{(\text{Antal uppringda} - \text{Bortfall från urval})}$$

I rapportgeneratorm finns tillgång till en enklare bortfallsanalys baserad på kön och ålder.

Svarsfrekvenser	Antal	%
Totalt uppringda	68643	100
Besvarade	41410	60,3
Bortfall från urval, varav		
- Sjuk	2066	
- Avliden	109	
- Språkproblem	881	
- Passar inte	831	
- Felaktigt telefonnummer	1998	
- Totalt bortfall från urval	5885	8,6
Vill ej delta	12465	18,2
Ej anträffbar	8883	12,9
Korrigerad svarsfrekvens		66,0

Frekvenstabeller

I frekvenstabellerna redovisas samtliga frågor och svar för den aktuella undersökningen. I rapportgeneratorm finns möjlighet att se resultatet uppdelat per kön och även möjligheter att genomföra korstabuleringar på frågor som kan vara av intresse. Vi föreslår att man läser frekvenstabellerna tillsammans med det bifogade frågeformuläret



Nationellt frågeformulär för ~~nya~~-Vårdbarometern

Framtaget av ~~nationell arbetsgrupp och omarbetat~~Sveriges landsting och regioner tillsammans med Institutet för kvalitetsindikatorer.

Projektledare: Sofia Tullberg, Sveriges Kommuner och Landsting

Syftet med Vårdbarometern

Syftet med Vårdbarometern är att vara ett instrument för att fånga medborgarnas attityder till, kunskaper om och förväntningar på svensk hälso- och sjukvård. Resultaten lokalt såväl som nationellt stimulerar till en demokratisk dialog. Resultaten skall även utgöra underlag för kontinuerliga jämförelser inom och mellan landsting som i sin tur kan visa på vilka förbättringsområden som är aktuella att arbeta vidare med. Vårdbarometern blir därmed ett viktigt verktyg i arbetet med att planera, leda, styra och förbättra hälso- och sjukvården.

Frågeområden

<u>TILLGÅNG TILL SJUKVÅRD</u>	<u>2</u>
<u>FÖRTROENDE FÖR SJUKVÅRDEN</u>	<u>6</u>
<u>SJUKVÅRDENS FINANSIERING OCH PRIORITERINGAR</u>	<u>9</u>
<u>ATTITYDER TILL OLIKA BEHANDLINGSFORMER</u>	<u>11</u>
<u>INFORMATIONSKÄLLOR OCH KONTAKT MED SJUKVÅRDEN</u>	<u>13</u>
<u>BAKGRUNDSFRÅGOR</u>	<u>17</u>

TILLGÅNG TILL SJUKVÅRD

Kontrollfråga (ålder) för att säkerställa att det är rätt person i hushållet som besvarar frågorna. (Bakgrundsfråga).

1. Har du någon gång under de senaste 6 månaderna besökt sjukvården som patient?

- Ja
- Nej
- Minns ej/~~V~~ill ej svara

2. Har du någon gång under de senaste 6 månaderna besökt sjukvården som medföljande anhörig/närstående?

- Ja
- Nej
- Minns ej/~~V~~ill ej svara

Respondenten får ange ~~om~~ han/hon instämmer eller tar avstånd, skala 5-1.
3. Jag har tillgång till den sjukvård jag behöver.

- (5) Instämmer helt _____ - Gå till fråga 5
- (4) Instämmer delvis
- (3) Varken eller
- (2) Tar delvis avstånd
- (1) Tar helt avstånd
- Vet ej/~~V~~ill ej svara

Bas: Svartalernativ Instämmer delvis, Varken eller, Tar delvis avstånd, Tar helt avstånd i fråga 3.

4. Vad skulle få dig att känna att du har bättre tillgång till den sjukvård du behöver?

Öppen fråga där endast ett svarsalternativ kan anges, den främsta orsaken. Intervjuaren läser inte upp svarsalternativen men kodar enligt nedan:

- Kortare restid/avstånd
- Längre öppettider
- Lägre patientavgifter
- Lättare att komma fram på telefon
- Lättare att boka tid för läkarbesök
- Lättare att få en fast läkarkontakt
- Kortare väntetider
- Bättre bemötande i allmänhet
- Bättre sjukreseverksamhet
- ~~Vårdmiljö bättre anpassad till funktionshindrade~~

- ~~—~~ Bättre tillgång till tolk
- Minskad risk att bli diskriminerad p.g.a. hudfärg, religion, nationalitet, sexuell läggning, funktionshinder
- Bli sedd, hörd och trodd (här ingår Bli tagen på allvar)
- Ökad tillgänglighet till specialistvård
- Bättre samordning av olika vårdinsatser
- Annat alternativ
- Vet ej/Vill ej svara

Ny fråga (5): Om du blir sjuk och vill få hjälp av sjukvården, vart vänder du dig i första hand?

Info till intervjuarna: Frågan omfattar sjukdom eller vårdbehov som INTE är akut.

Öppen fråga där endast ett svarsalternativ kan anges. Intervjuaren läser inte upp svarsalternativen men kodar enligt nedan:

- Ringer 1177
- Kontaktar vårdcentral/motsvarande via telefon
- Besöker vårdcentral/motsvarande
- Går in på webbplatsen 1177.se
- Går in på Mina vårdkontakter
- Går in på landstinget/regionens webbplats
- Besöker en jourmottagning
- Besöker en akutmottagning
- Annat alternativ
- Vet ej/Vill ej svara

65. Har du under de senaste 6 månaderna någon gång ansett dig vara i behov av sjukvård men avstått från att söka vård?

- Ja, flera gånger
- Ja, en gång
- Nej _____ - Gå till fråga **87**
- Minns ej/Vill ej svara _____ - Gå till fråga **87**

Bas: Har haft behov men inte sökt sjukvård(fråga **65**)

76. Vad var den främsta orsaken till att du inte sökte sjukvård trots behov?

Öppen fråga där endast ett svarsalternativ kan anges, den främsta orsaken. Intervjuaren läser inte upp svarsalternativen men kodar enligt nedan:

- Hade inte tid
- Hade inte råd
- Kände inte till någon bra läkare
- Tillgängligheten/fick inte tid hos någon läkare
- Ville vänta ett tag/avvakta sjukdomsförlopp
- Besviken på sjukvården
- Kan inte få någon hjälp

- Ville inte vara till besvär
- Läkarskräck/sjukhusskräck
- Besvärligt/krångligt att söka sjukvård – orkade inte
- Besvären gick över
- Jag visste inte vart jag skulle vända mig
- Annan anledning

87. Vad anser du är viktigast vid val av vårdcentral/motsvarande?

*Öppen fråga där endast ett svarsalternativ kan anges, den främsta orsaken.
Intervjuaren läser inte upp svarsalternativen men kodar enligt nedan:*

- Närhet till bostad
- Närhet till arbetsplats
- Öppettider
- Väntetider
- Bemötande
- Kontinuitet (träffa samma läkare/sjuksköterska varje gång)
- Rykte
- Patientnöjdhet i enkäter
- Resultat vid medicinska kvalitetsmätningar
- Kunna använda mitt eget språk
- Driftform (privat/offentlig)
- God medicinsk vård
- Annat alternativ

Nu följer tre påståenden där respondenten får ange om han/hon instämmer eller tar avstånd, skala 5-1.

Ny fråga (9): Det är viktigt för mig att kunna välja vilken läkare jag vill besöka på min vårdcentral/motsvarande.

- (5) Instämmer helt
- (4) Instämmer delvis
- (3) Varken eller
- (2) Tar delvis avstånd
- (1) Tar helt avstånd
- Vet ej/Vill ej svara

Nu kommer en rad påståenden där respondenten får ange om han/hon instämmer eller tar avstånd, skala 5-1.

Flyttad: 109. I mitt landsting/region är väntetider till besök på vårdcentral/motsvarande rimliga.

- (5) Instämmer helt
- (4) Instämmer delvis
- (3) Varken eller

- (2) Tar delvis avstånd
- (1) Tar helt avstånd
- Vet ej/Vill ej svara

| **Flyttad: 118. I mitt landsting/region är väntetider till besök och behandling på sjukhus rimliga.**

- (5) Instämmer helt
- (4) Instämmer delvis
- (3) Varken eller
- (2) Tar delvis avstånd
- (1) Tar helt avstånd
- | - Vet ej/~~V~~ill ej svara

FÖRTROENDE FÖR SJUKVÅRDEN

1211. Hur stort eller litet förtroende har du för vårdcentraler/motsvarande i ditt landsting/region?

- | | |
|---------------------------------|-----------------------------|
| - (5) Mycket stort | - Gå till fråga 1413 |
| - (4) Ganska stort | - Gå till fråga 1413 |
| - (3) Varken eller | - Gå till fråga 1413 |
| - (2) Ganska litet | |
| - (1) Mycket litet | |
| - Vet ej/ <u>V</u> ill ej svara | - Gå till fråga 1413 |

Bas: Har svarat ganska lite eller mycket litet på fråga **1211**.

1312. Varför brister ditt förtroende för vårdcentraler/motsvarande?

Öppen fråga där endast ett svarsalternativ kan anges, den främsta orsaken. Intervjuaren läser inte upp svarsalternativen men kodar enligt nedan:

- Man får inte den hjälp man behöver
- För lite dialog/lyssnande
- Man blir inte tagen på allvar
- Ofta otydliga besked
- Ofta svårt att förstå vad vårdpersonalen/läkaren säger
- Skiftande; olika rutiner
- Olika läkare/personal från gång till gång
- Olika övrig vårdpersonal från gång till gång
- Dålig kompetens hos läkare
- Felaktiga behandlingar
- Rykte
- För långa väntetider
- För korta besökstider
- Arbetar själv i sjukvården och har synpunkter på kvaliteten
- Annan anledning
- Vet ej/Vill ej svara

1413. Hur stort eller litet förtroende har du för sjukhusen i ditt landsting/region?

- | | |
|---------------------------------|-----------------------------|
| - (5) Mycket stort | - Gå till fråga 1615 |
| - (4) Ganska stort | - Gå till fråga 1615 |
| - (3) Varken eller | - Gå till fråga 1615 |
| - (2) Ganska litet | |
| - (1) Mycket litet | |
| - Vet ej/ <u>V</u> ill ej svara | - Gå till fråga 1615 |

Bas: Har svarat ganska litet eller mycket litet på fråga 1413.

1514. Varför brister ditt förtroende för sjukhusen?

*Öppen fråga där endast ett svarsalternativ kan anges, den främsta orsaken.
Intervjuaren läser inte upp svarsalternativen men kodar enligt nedan:*

- Man får inte den hjälp man behöver
- För lite dialog/lyssnande
- Man blir inte tagen på allvar
- Ofta otydliga besked
- Ofta svårt att förstå vad läkaren/vårdpersonalen säger
- Skiftande; olika rutiner
- Olika läkare/personal från gång till gång
- Olika övrig vårdpersonal från gång till gång
- Dålig kompetens hos läkare
- Felaktiga behandlingar
- Rykte
- För långa väntetider
- För korta besökstider
- Arbetar själv i sjukvården och har synpunkter på kvaliteten
- Annan anledning
- Vet ej/Vill ej svara

Flyttad: 1610. Hur stort eller litet förtroende har du för hälso- och sjukvården i ditt landsting/region?

Info till intervjuarna: Hälso- och sjukvården i sin helhet.

- (5) Mycket stort
- (4) Ganska stort
- (3) Varken eller
- (2) Ganska litet
- (1) Mycket litet
- Vet ej/Vvill ej svara

1715. Målet för hälso- och sjukvården är god hälsa och vård på lika villkor för hela befolkningen. Uppfattar du att vården ges på lika villkor, dvs. att behovet av vård avgör, inte något annat? utifrån vårdbehov oavsett t.ex. kön, ålder och bakgrund? Exempel för intervjuarna: Oavsett ålder, födelseland, kön etc.

- Ja _____ Gå till fråga 19
- Nej
- Vet ej/vill ej svara _____ Gå till fråga 19

Bas: Har svarat nej på fråga 17.

Ny fråga (18): Vad tror du är den främst grunden eller orsaken till att vissa personer eller grupper inte får vård på samma villkor som andra?

Info till intervjuarna: Svartalternativen läses EJ upp med koda enligt nedan.

Endast ett svar kan anges, den främsta orsaken.

- Kön
- Ålder
- Var man bort (geografi)
- Etnicitet (omfattar födelseland, hudfärg och minoriteter)
- Sexuell läggning/könsidentitet
- Språksvårigheter/annat modersmål än svenska
- Socioekonomi/ekonomiska förutsättningar (inkluderar utbildningslängd)
- Funktionsnedsättning
- Personer som kan tala för sig får bättre vård
- Annat alternativ
- Vet ej/Vill ej svara

SJUKVÅRDENS FINANSIERING OCH PRIORITERINGAR

Info till intervjuarna: Det fjärde svarsalternativet i nästa fråga "Att sjukvården upphör med vissa mindre motiverade behandlingar" innebär att privata vårdgivare får sälja dessa behandlingar istället och att man får betala hela kostnaden själv.

1916. Om sjukvårdens i framtiden behöver mer resurser inte räcker till för att upprätthålla nuvarande nivå, vilket av följande föredrar du?

Svarsalternativen läses upp:

- Att inkomstskatten höjs
- Att patientavgifterna höjs Att jag själv får betala mer varje gång jag anlitar sjukvården
- Mer av privata sjukförsäkringar
- ~~Den offentliga~~ Att sjukvården upphör med vissa mindre motiverade enklare behandlingar som istället får säljas av privata vårdgivare (T.ex. åderbräck, starroperationer.)
- Annat alternativ (Läses ej upp)
- Vet ej/Vill ej svara (Läses ej upp)

2017. Har du själv eller t.ex. via din arbetsgivare tecknat en kompletterande försäkring för hälso- och sjukvårdstjänster?

Info till intervjuarna: Med en "kompletterande försäkring" menas en privat sjukvårdsförsäkring som tecknas som ett komplement till den offentliga hälso- och sjukvården, t.ex. för att undvika långa väntetider.

Svarsalternativen läses upp:

- Ja, som jag tecknat privat
- Ja, som min arbetsgivare har tecknat
- Nej _____ - Gå till fråga **2249**
- Vet ej/Vill ej svara _____ - Gå till fråga **2249**

Bas: Har tecknat kompletterande försäkring (fråga 2017)

2118. Varför har du tecknat en kompletterande försäkring för hälso- och sjukvårdstjänster?

Svarsalternativen läses upp:

- För att vara säker på att få sjukvård när jag behöver
- För att få snabbare tillgång till sjukvård
- För att jag fått erbjudandet via min arbetsgivare
- Annat alternativ
- Vet ej/Vill ej svara

2219. På en del håll i landet koncentrerar man vissa operationer och behandlingar till några enstaka sjukhus för att förbättra kvaliteten. Sjukvården försöker man specialisera olika sjukhus. Tanken är att om vissa operationer bara görs på några enstaka sjukhus blir kvaliteten bättre. Tycker du att en sådan utveckling är bra, även om det innebär längre resor för dig?

| *Info till intervjuarna: Med "längre resor" menas den dubbla sträckan.*

- Ja
- Nej
- Vet ej/Vill ej svara

| _____

ATTITYDER TILL OLIKA BEHANDLINGSFORMER

Flyttad: 23. Om du skulle vilja förändra dina levnadsvanor vilket intresse skulle du ha för att använda självhjälsprogram via Internet? Hur bedömer du värdet av att via Internet kunna få hjälp/stöd med att förändra levnadsvanor, t.ex. rökavvänjningshjälp, hjälp med viktminskning?

Info till intervjuarna: T.ex. för att gå ner i vikt eller sluta röka.

- (5) Mycket stort
- (4) Ganska stort
- (3) Varken stort eller litet
- (2) Ganska litet
- (1) Mycket litet
- Vet ej/Vill ej svara

Info till intervjuarna: I nästa fråga pratar man om intresset av att delta i ett behandlingsprogram via Internet, detta behandlingsprogram skulle inte ersätta den traditionella behandlingen utan vara ett extra alternativ.

2420. Om du skulle drabbas av t ex inkontinens, sömnlöshet eller spelberoende, vilket intresse skulle du ha för att delta i ett behandlingsprogram via Internet? Hur bedömer du värdet av att via Internet kunna delta i ett behandlingsprogram för t.ex. inkontinens, sömnlöshet eller spelberoende?

- (5) Mycket stort
- (4) Ganska stort
- (3) Varken stort eller litet
- (2) Ganska litet
- (1) Mycket litet
- Vet ej/Vill ej svara

Nu följer en-radvå påståenden där respondenten får ange om han/hon instämmer eller tar avstånd, skala 5-1.

2523. Det är positivt om läkare eller annan vårdpersonal vid besök diskuterar mina levnadsvanor med mig, (t.ex. kost, alkohol, rökning och motion).

- (5) Instämmer helt
- (4) Instämmer delvis
- (3) Varken eller
- (2) Tar delvis avstånd
- (1) Tar helt avstånd
- Vet ej/Vill ej svara

2624. Om motion och bättre kostvanor ger lika bra, eller till och med bättre effekt, än läkemedelbehandling tycker jag att hälso- och sjukvården ska stödja mig att ändra mina levnadsvanor istället för att skriva ut läkemedel. När motion och bättre kostvanor ger lika bra, eller till och med bättre effekt, än läkemedelsbehandling tycker jag att hälso- och sjukvården ska kräva att patienterna ändrar sina vanor istället för att skriva ut läkemedel.

- (5) Instämmer helt
- (4) Instämmer delvis
- (3) Varken eller
- (2) Tar delvis avstånd
- (1) Tar helt avstånd
- Vet ej/Vill ej svara

Ny fråga (27): Inför vissa operationer är det viktigt med rökuppehåll för att minska risken för komplikationer. Tycker du att sjukvården i dessa fall ska kunna kräva detta?

- Ja
- Nej
- Vet ej/Vill ej svara

Flyttad: 2822. Motståndskraften hos bakterier ökar i takt med ökande antibiotikaanvändning. Är du själv beredd att avstå från antibiotika när så är möjligt, även om du riskerar några sjukdagar extra?

- Ja
- Nej
- Vet ej/Vill ej svara

INFORMATIONSKÄLLOR OCH KONTAKT MED SJUKVÅRDEN

~~Vilka av följande källor brukar du använda när du söker kontaktuppgifter eller information om hälso- och sjukvården?~~

~~Flera alternativ kan väljas. Alternativen läses upp och respondenten svarar ja eller nej på varje svarsalternativ.~~

~~25. Telefonkatalogen (Eniros – inte Landstingskatalogen)~~

- ~~— Ja~~
- ~~— Nej~~
- ~~— Vet ej/vill ej svara~~

~~26. Landstingskatalogen eller annan hemskickad information (t.ex. tidningar, broschyrer)~~

- ~~— Ja~~
- ~~— Nej~~
- ~~— Vet ej/vill ej svara~~

~~27. Broschyrer i väntrummen~~

- ~~— Ja~~
- ~~— Nej~~
- ~~— Vet ej/vill ej svara~~

~~28. Landstingets/regionens webbsida~~

- ~~— Ja~~
- ~~— Nej~~
- ~~— Vet ej/vill ej svara~~

~~29. 1177/Sjukvårdsrådgivningen/Sjukvårdsupplysningen/Vårdguiden (Telefon)~~

- ~~— Ja~~
- ~~— Nej~~
- ~~— Vet ej/vill ej svara~~

~~30. Telefonsamtal direkt till vårdecentral/motsvarande eller sjukhus~~

- ~~— Ja~~
- ~~— Nej~~
- ~~— Vet ej/vill ej svara~~

31. Vad skulle du föredra om du ringer till en vårdecentral/motsvarande?

Svarsalternativen läses upp:

- Knappa in ditt telefonnummer och bli uppringd av en sjuksköterska ett visst klockslag
- Tala in ditt telefonnummer och bli uppringd av en sjuksköterska ett visst klockslag
- Dröja kvar och få tala med en sjuksköterska/vårdpersonal, även om du riskerar att få vänta en längre tid. (*"Längre tid" syftar på cirka 30 minuter eller mer.*)
- Själv kunna tala eller knappa in inom vilket tidsintervall du vill bli uppringd.
- Har ingen betydelse
- Vet ej/vill ej svara (Läses ej upp)

Ny fråga (29): Vilken källa använder du i första hand för att få uppgifter om t.ex. öppettider och kontaktuppgifter till hälso- och sjukvården?

Öppen fråga där endast ett svarsalternativ kan anges, den främsta orsaken. Intervjuaren läser inte upp svarsalternativen men kodar enligt följande:

- Webbplatsen 1177.se
- Landstingets/regionens webbplats
- Webbplatsen vårdguiden.se
- Sökmotor på internet
- Ringer 1177
- Ringer Vårdguiden
- Kontaktar vårdenhet via telefon
- Telefonkatalogen (Eniros inte landstingets)
- Hushållstidningen
- Landstingskatalog
- Annat alternativ
- Vet ej/Vill ej svara

302. Känner du till att du kan ringa 1177 för att få råd och hjälp om sjukvård? Känner du till att det finns en Sjukvårdsrådgivning i ditt landsting/region dit du kan ringa dygnet runt för att få råd och hjälp om sjukvård?

- Ja
- Nej _____ - Gå till fråga **3335**

Bas: Känner till 1177 att det finns en Sjukvårdsrådgivning i (fråga 3032)

313. Har du under de senaste 6 månaderna ringt till 1177?/Sjukvårdsrådgivningen/Sjukvårdsupplysningen/Vårdguiden?

- Ja
- Nej _____ - Gå till fråga **3335**
- Minns ej/Vill ej svara _____ - Gå till fråga **3335**

Bas: ~~Har ringt 1177 i fråga 31. Känner till sjukvårdsrådgivning (fråga 32) samt Har ringt 1177/Sjukvårdsrådgivningen/Sjukvårdsupplysningen/Vårdguiden (fråga 33)~~

324. Hur lätt eller svårt var det att komma fram på telefon senaste gången du ringde till 1177?/Sjukvårdsrådgivningen/Sjukvårdsupplysningen/Vårdguiden?

- (5) Mycket lätt
- (4) Lätt
- (3) Varken lätt eller svårt
- (2) Svårt
- (1) Mycket svårt
- Minns ej/V~~v~~ill ej svara

3335. Känner du till webbplatsen 1177.se där du bland annat kan få råd och hjälp om sjukvård? Känner du till att landstingen och regionerna har en gemensam webbplats som heter 1177.se där du kan få information om bland annat sjukdomar och behandlingar?

- Ja
- Nej

36. ~~Har du under de senaste 6 månaderna använt Internet för att söka information om vårdens kvalitet inför sjukvård och/eller behandling? (Vårdens kvalitet avser t.ex. bemötande, tillgänglighet och medicinska resultat.)~~

- ~~— Ja~~
- ~~— Nej~~
- ~~— Använder inte Internet — Gå till fråga 38~~
- ~~— Minns ej/vill ej svara~~

Bas: Svarsalternativ Ja, Nej, Minns ej/Vill ej svara (fråga 36)

3437. Har du under de senaste 6 månaderna använt Internet för att jämföra olika vårdgivare?

Info till intervjuarna: Om exempel på vårdgivare efterfrågas anges t.ex. vårdcentral, klinik, sjukhus. Exempel på webbplatser kan vara 1177.se, Vårdguiden, Omvård.se, Godoc.se etc.
(Om exempel på vårdgivare efterfrågas anges t.ex. vårdcentral, klinik, sjukhus. Exempel på webbplatser kan vara 1177.se, Vårdguiden, Omvård.se, Godoc.se etc.)

- Ja
- Nej
- Använder inte Internet
- Minns ej/V~~v~~ill ej svara

358. Hur bedömer du värdet av att via Internet kunna läsa din egen journal?

Info till intervjuarna: Under förutsättning att det sker på ett säkert sätt.

(Under förutsättning att det sker på ett säkert sätt)

- (5) Mycket stort
- (4) Ganska stort
- (3) Varken stort eller litet
- (2) Ganska litet
- (1) Mycket litet
- Vet ej/vill ej svara

BAKGRUNDSFRÅGOR

369. Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?

Info till intervjuarna: "Ditt allmänna hälsotillstånd" avser hur respondenten mått generellt den sista tiden, inte om respondenten just idag är förkyld eller liknande.

- Mycket bra
- Bra
- Någorlunda
- Dåligt
- Mycket dåligt

3740. Hur bedömer du dina egna kunskaper om vad som är bra för din hälsa och kan minska risken för sjukdom?

- Mycket bra
- Bra
- Varken bra eller dåliga
- Dåliga
- Mycket dåliga

3841. Har du någon långvarig sjukdom, besvär efter olycksfall, någon nedsatt funktion eller annat långvarigt hälsoproblem?

- Ja
- Nej **-Gå till fråga 43**
- Vill ej svara – **Gå till fråga 43**

Bas: Om ja på fråga 41-

~~42. Medför dessa besvär att din arbetsförmåga är nedsatt eller hindrar dig i dina andra dagliga sysselsättningar?~~

- ~~— Nej, inte alls~~
- ~~— Ja, i någon mån~~
- ~~— Ja, i hög grad~~

3943. Vilken är din högsta slutförda utbildning/examen?

- Grundskola
- Gymnasieskola
- Universitet/högskola
- Annan utbildning

4044. Hur ser din familjesituation ut? Är du...

- Ensamstående utan hemmavarande barn
- Ensamstående med hemmavarande barn
- Gift/sambo/partner utan hemmavarande barn

- Gift/sambo/partner med hemmavarande barn
- Bor med föräldrarna
- Annan familjesituation

| **415. Var är du född? Är du född i...**

- Sverige
- Övriga Norden
- Övriga Europa (Ryssland och Turkiet räknas till Europa)
- Övriga världen

| **426. Notera om intervjupersonen är ...**

- Man
- Kvinna

| **437. Vilket år är du född?**

- _____ år

Nationellt frågeformulär för Vårdbarometern

Framtaget av Sveriges landsting och regioner tillsammans med Institutet för kvalitetsindikatorer.

Projektledare: Sofia Tullberg, Sveriges Kommuner och Landsting

Syftet med Vårdbarometern

Syftet med Vårdbarometern är att vara ett instrument för att fånga medborgarnas attityder till, kunskaper om och förväntningar på svensk hälso- och sjukvård. Resultaten lokalt såväl som nationellt stimulerar till en demokratisk dialog. Resultaten skall även utgöra underlag för kontinuerliga jämförelser inom och mellan landsting som i sin tur kan visa på vilka förbättringsområden som är aktuella att arbeta vidare med. Vårdbarometern blir därmed ett viktigt verktyg i arbetet med att planera, leda, styra och förbättra hälso- och sjukvården.

Frågeområden

TILLGÅNG TILL SJUKVÅRD	2
FÖRTROENDE FÖR SJUKVÅRDEN	6
SJUKVÅRDENS FINANSIERING OCH PRIORITERINGAR	9
ATTITYDER TILL OLIKA BEHANDLINGSFORMER	10
INFORMATIONSKÄLLOR OCH KONTAKT MED SJUKVÅRDEN	12
BAKGRUNDSFRÅGOR	14

TILLGÅNG TILL SJUKVÅRD

Kontrollfråga (ålder) för att säkerställa att det är rätt person i hushållet som besvarar frågorna (Bakgrundsfråga).

1. Har du någon gång under de senaste 6 månaderna besökt sjukvården som patient?

- Ja
- Nej
- Minns ej/Vill ej svara

2. Har du någon gång under de senaste 6 månaderna besökt sjukvården som medföljande anhörig/närstående?

- Ja
- Nej
- Minns ej/Vill ej svara

Respondenten får ange om han/hon instämmer eller tar avstånd, skala 5-1.

3. Jag har tillgång till den sjukvård jag behöver.

- (5) Instämmer helt
 - (4) Instämmer delvis
 - (3) Varken eller
 - (2) Tar delvis avstånd
 - (1) Tar helt avstånd
 - Vet ej/Vill ej svara
- Gå till fråga 5**

Bas: Svartalernativ Instämmer delvis, Varken eller, Tar delvis avstånd, Tar helt avstånd i fråga 3.

4. Vad skulle få dig att känna att du har bättre tillgång till den sjukvård du behöver?

Öppen fråga där endast ett svarsalternativ kan anges, den främsta orsaken. Intervjuaren läser inte upp svarsalternativen men kodar enligt nedan:

- Kortare restid/avstånd
- Längre öppettider
- Lägre patientavgifter
- Lättare att komma fram på telefon
- Lättare att boka tid för läkarbesök
- Lättare att få en fast läkarkontakt
- Kortare väntetider
- Bättre bemötande i allmänhet
- Bättre sjukreseverksamhet

- Minskad risk att bli diskriminerad p.g.a. hudfärg, religion, nationalitet, sexuell läggning, funktionshinder
- Bli sedd, hörd och trodd (bli tagen på allvar)
- Ökad tillgänglighet till specialistvård
- Bättre samordning av olika vårdinsatser
- Annat alternativ
- Vet ej/Vill ej svara

5. Om du blir sjuk och vill få hjälp av sjukvården, vart vänder du dig i första hand?

Info till intervjuarna: Frågan omfattar sjukdom eller vårdbehov som INTE är akut.

Öppen fråga där endast ett svarsalternativ kan anges. Intervjuaren läser inte upp svarsalternativen men kodar enligt nedan:

- Ringer 1177
- Kontaktar vårdcentral/motsvarande via telefon
- Besöker vårdcentral/motsvarande
- Går in på webbplatsen 1177.se
- Går in på Mina vårdkontakter
- Går in på landstinget/regionens webbplats
- Besöker en jourmottagning
- Besöker en akutmottagning
- Annat alternativ
- Vet ej/Vill ej svara

6. Har du under de senaste 6 månaderna någon gång ansett dig vara i behov av sjukvård men avstått från att söka vård?

- Ja, flera gånger
- Ja, en gång
- Nej - Gå till fråga 8
- Minns ej/Vill ej svara - Gå till fråga 8

Bas: Har haft behov men inte sökt sjukvård (fråga 6)

7. Vad var den främsta orsaken till att du inte sökte sjukvård trots behov?

Öppen fråga där endast ett svarsalternativ kan anges, den främsta orsaken. Intervjuaren läser inte upp svarsalternativen men kodar enligt nedan:

- Hade inte tid
- Hade inte råd
- Kände inte till någon bra läkare
- Tillgängligheten/fick inte tid hos någon läkare
- Ville vänta ett tag/avvakta sjukdomsförlopp
- Besviken på sjukvården
- Kan inte få någon hjälp
- Ville inte vara till besvär

- Läkarsträck/sjukhussträck
- Besvärligt/krångligt att söka sjukvård – orkade inte
- Besvären gick över
- Jag visste inte vart jag skulle vända mig
- Annan anledning

8. Vad anser du är viktigast vid val av vårdcentral/motsvarande?

*Öppen fråga där endast ett svarsalternativ kan anges, den främsta orsaken.
Intervjuaren läser inte upp svarsalternativen men kodar enligt nedan:*

- Närhet till bostad
- Närhet till arbetsplats
- Öppettider
- Väntetider
- Bemötande
- Kontinuitet (träffa samma läkare/sjuksköterska varje gång)
- Rykte
- Patientnöjdhet i enkäter
- Resultat vid medicinska kvalitetsmätningar
- Kunna använda mitt eget språk
- Driftform (privat/offentlig)
- God medicinsk vård
- Annat alternativ

Nu följer tre påståenden där respondenten får ange om han/hon instämmer eller tar avstånd, skala 5-1.

9. Det är viktigt för mig att kunna välja vilken läkare jag vill besöka på min vårdcentral/motsvarande.

- (5) Instämmer helt
- (4) Instämmer delvis
- (3) Varken eller
- (2) Tar delvis avstånd
- (1) Tar helt avstånd
- Vet ej/Vill ej svara

10. I mitt landsting/region är väntetider till besök på vårdcentral/motsvarande rimliga.

- (5) Instämmer helt
- (4) Instämmer delvis
- (3) Varken eller
- (2) Tar delvis avstånd
- (1) Tar helt avstånd
- Vet ej/Vill ej svara

11. I mitt landsting/region är väntetider till besök och behandling på sjukhus rimliga.

- (5) Instämmer helt
- (4) Instämmer delvis
- (3) Varken eller
- (2) Tar delvis avstånd
- (1) Tar helt avstånd
- Vet ej/Vill ej svara

FÖRTROENDE FÖR SJUKVÅRDEN

12. Hur stort eller litet förtroende har du för vårdcentraler/motsvarande i ditt landsting/region?

- (5) Mycket stort - **Gå till fråga 14**
- (4) Ganska stort - **Gå till fråga 14**
- (3) Varken eller - **Gå till fråga 14**
- (2) Ganska litet
- (1) Mycket litet
- Vet ej/Vill ej svara - **Gå till fråga 14**

Bas: Har svarat ganska lite eller mycket litet på fråga 12.

13. Varför brister ditt förtroende för vårdcentraler/motsvarande?

Öppen fråga där endast ett svarsalternativ kan anges, den främsta orsaken. Intervjuaren läser inte upp svarsalternativen men kodar enligt nedan:

- Man får inte den hjälp man behöver
- För lite dialog/lyssnande
- Man blir inte tagen på allvar
- Ofta otydliga besked
- Ofta svårt att förstå vad vårdpersonalen säger
- Olika läkare från gång till gång
- Olika övrig vårdpersonal från gång till gång
- Dålig kompetens hos läkare
- Felaktiga behandlingar
- Rykte
- För långa väntetider
- För korta besökstider
- Annan anledning
- Vet ej/Vill ej svara

14. Hur stort eller litet förtroende har du för sjukhusen i ditt landsting/region?

- (5) Mycket stort - **Gå till fråga 16**
- (4) Ganska stort - **Gå till fråga 16**
- (3) Varken eller - **Gå till fråga 16**
- (2) Ganska litet
- (1) Mycket litet
- Vet ej/Vill ej svara - **Gå till fråga 16**

Bas: Har svarat ganska litet eller mycket litet på fråga 14.

15. Varför brister ditt förtroende för sjukhusen?

*Öppen fråga där endast ett svarsalternativ kan anges, den främsta orsaken.
Intervjuaren läser inte upp svarsalternativen men kodar enligt nedan:*

- Man får inte den hjälp man behöver
- För lite dialog/lyssnande
- Man blir inte tagen på allvar
- Ofta otydliga besked
- Ofta svårt att förstå vad vårdpersonalen säger
- Olika läkare från gång till gång
- Olika övrig vårdpersonal från gång till gång
- Dålig kompetens hos läkare
- Felaktiga behandlingar
- Rykte
- För långa väntetider
- För korta besökstider
- Annan anledning
- Vet ej/Vill ej svara

16. Hur stort eller litet förtroende har du för hälso- och sjukvården i ditt landsting/region?

Info till intervjuarna: Hälso- och sjukvården i sin helhet.

- (5) Mycket stort
- (4) Ganska stort
- (3) Varken eller
- (2) Ganska litet
- (1) Mycket litet
- Vet ej/Vill ej svara

17. Målet för hälso- och sjukvården är god hälsa och vård på lika villkor för hela befolkningen. Uppfattar du att vården ges på lika villkor, dvs. att behovet av vård avgör, inte något annat?

Exempel för intervjuarna: Oavsett ålder, födelseland, kön etc.

- | | |
|------------------------|--------------------|
| - Ja | - Gå till fråga 19 |
| - Nej | - Gå till fråga 19 |
| - Vet ej/Vill ej svara | - Gå till fråga 19 |

Bas: Har svarat nej på fråga 17.

18. Vad tror du är den främsta grunden eller orsaken till att vissa personer eller grupper inte får vård på samma villkor som andra?

*Info till intervjuarna: Svarsalternativen läses EJ upp men koda enligt nedan.
Endast ett svar kan anges, den främsta orsaken.*

- Kön
- Ålder
- Var man bor (geografi)
- Etnicitet (omfattar födelseland, hudfärg och minoriteter)
- Sexuell läggning/könsidentitet
- Språksvårigheter/annat modersmål än svenska
- Socioekonomi/ekonomiska förutsättningar (inkluderar utbildningslängd)
- Funktionsnedsättning
- Personer som har svårt att tala för sig
- Annat alternativ
- Vet ej/Vill ej svara

SJUKVÅRDENS FINANSIERING OCH PRIORITERINGAR

Info till intervjuarna: Det fjärde svarsalternativet i nästa fråga "Att sjukvården upphör med vissa mindre motiverade behandlingar" innebär att privata vårdgivare får sälja dessa behandlingar istället och att man får betala hela kostnaden själv.

19. Om sjukvårdens resurser inte räcker till, vilket av följande föredrar du?

Svarsalternativen läses upp:

- Att inkomstskatten höjs
- Att patientavgifterna höjs
- Mer av privata sjukförsäkringar
- Att sjukvården upphör med vissa mindre motiverade behandlingar
- Annat alternativ (**Läses ej upp**)
- Vet ej/Vill ej svara (**Läses ej upp**)

20. Har du en kompletterande försäkring för hälso- och sjukvårdstjänster?

Info till intervjuarna: Med en "kompletterande försäkring" menas en privat sjukvårdsförsäkring som tecknas som ett komplement till den offentliga hälso- och sjukvården, t.ex. för att undvika långa väntetider.

Svarsalternativen läses upp:

- Ja, som jag tecknat privat
- Ja, som min arbetsgivare har tecknat
- Nej - Gå till fråga 22
- Vet ej/Vill ej svara (**Läses ej upp**) - Gå till fråga 22

Bas: Har kompletterande försäkring i fråga 20.

21. Varför har du tecknat en kompletterande försäkring?

Svarsalternativen läses upp:

- För att vara säker på att få sjukvård när jag behöver
- För att få snabbare tillgång till sjukvård
- För att jag fått erbjudandet via min arbetsgivare
- Annat alternativ (**Läses ej upp**)
- Vet ej/Vill ej svara (**Läses ej upp**)

22. På en del håll i landet koncentrerar man vissa operationer och behandlingar till några enstaka sjukhus för att förbättra kvaliteten. Tycker du att en sådan utveckling är bra, även om det innebär längre resor för dig?

Info till intervjuarna: Med "längre resor" menas den dubbla sträckan.

- Ja
- Nej
- Vet ej/Vill ej svara

ATTITYDER TILL OLIKA BEHANDLINGSFORMER

23. Om du skulle vilja förändra dina levnadsvanor vilket intresse skulle du ha för att använda självhjälpsprogram via Internet?

Info till intervjuarna: T.ex. för att gå ner i vikt eller sluta röka.

- (5) Mycket stort
- (4) Ganska stort
- (3) Varken stort eller litet
- (2) Ganska litet
- (1) Mycket litet
- Vet ej/Vill ej svara

Info till intervjuarna: I nästa fråga pratar man om intresset av att delta i ett behandlingsprogram via Internet, detta behandlingsprogram skulle inte ersätta den traditionella behandlingen utan vara ett extra alternativ.

24. Om du skulle drabbas av t.ex. inkontinens, sömnlöshet eller spelberoende, vilket intresse skulle du ha för att delta i ett behandlingsprogram via Internet?

- (5) Mycket stort
- (4) Ganska stort
- (3) Varken stort eller litet
- (2) Ganska litet
- (1) Mycket litet
- Vet ej/Vill ej svara

Nu följer två påståenden där respondenten får ange om han/hon instämmer eller tar avstånd, skala 5-1.

25. Det är positivt om läkare eller annan vårdpersonal diskuterar mina levnadsvanor med mig, t.ex. kost, motion, tobak och alkohol.

- (5) Instämmer helt
- (4) Instämmer delvis
- (3) Varken eller
- (2) Tar delvis avstånd
- (1) Tar helt avstånd
- Vet ej/Vill ej svara

26. Om motion och bättre kostvanor ger lika bra, eller till och med bättre effekt, än läkemedelsbehandling tycker jag att hälso- och sjukvården ska stödja mig att ändra mina levnadsvanor istället för att skriva ut läkemedel.

- (5) Instämmer helt

- (4) Instämmer delvis
- (3) Varken eller
- (2) Tar delvis avstånd
- (1) Tar helt avstånd
- Vet ej/Vill ej svara

27. Inför vissa operationer är det viktigt med rökuppehåll för att minska risken för komplikationer. Tycker du att sjukvården i dessa fall ska kunna kräva detta?

- Ja
- Nej
- Vet ej/Vill ej svara

28. Motståndskraften hos bakterier ökar i takt med ökande antibiotikaanvändning. Är du själv beredd att avstå från antibiotika när så är möjligt, även om du riskerar några sjukdagar extra?

- Ja
- Nej
- Vet ej/Vill ej svara

INFORMATIONSKÄLLOR OCH KONTAKT MED SJUKVÅRDEN

29. Vilken källa använder du i första hand för att få uppgifter om t.ex. öppettider och kontaktuppgifter till hälso- och sjukvården?

*Öppen fråga där endast ett svarsalternativ kan anges, den främsta källan.
Intervjuaren läser inte upp svarsalternativen men kodar enligt följande:*

- Webbplatsen 1177.se
- Landstingets/regionens webbplats
- Webbplatsen vårdguiden.se
- Sökmotor på Internet
- Ringer 1177
- Ringer Vårdguiden
- Kontaktar vårdenhet via telefon
- Telefonkatalogen (Eniros inte landstingets)
- Hushållstidningen
- Landstingskatalogen
- Annat alternativ
- Vet ej/Vill ej svara

30. Känner du till att du kan ringa 1177 för att få råd och hjälp om sjukvård?

- Ja
- Nej - Gå till fråga 33

Bas: Känner till 1177 i fråga 30.

31. Har du under de senaste 6 månaderna ringt till 1177?

- Ja
- Nej - Gå till fråga 33
- Minns ej/Vill ej svara - Gå till fråga 33

Bas: Har ringt 1177 i fråga 31.

32. Hur lätt eller svårt var det att komma fram på telefon senaste gången du ringde till 1177?

- (5) Mycket lätt
- (4) Lätt
- (3) Varken lätt eller svårt
- (2) Svårt
- (1) Mycket svårt
- Minns ej/Vill ej svara

33. Känner du till webbplatsen 1177.se där du bland annat kan få råd och hjälp om sjukvård?

- Ja
- Nej

34. Har du under de senaste 6 månaderna använt Internet för att jämföra olika vårdgivare?

Info till intervjuarna: Om exempel på vårdgivare efterfrågas anges t.ex. vårdcentral, klinik, sjukhus. Exempel på webbplatser kan vara 1177.se, Vårdguiden, Omvård.se, Godoc.se etc.

- Ja
- Nej
- Använder inte Internet
- Minns ej/Vill ej svara

35. Hur bedömer du värdet av att via Internet kunna läsa din egen journal?

Info till intervjuarna: Under förutsättning att det sker på ett säkert sätt.

- (5) Mycket stort
- (4) Ganska stort
- (3) Varken stort eller litet
- (2) Ganska litet
- (1) Mycket litet
- Vet ej/Vill ej svara

BAKGRUNDSFRÅGOR

36. Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?

Info till intervjuarna: "Ditt allmänna hälsotillstånd" avser hur respondenten mått generellt den sista tiden, inte om respondenten just idag är förkyld eller liknande.

- Mycket bra
- Bra
- Någorlunda
- Dåligt
- Mycket dåligt

37. Hur bedömer du dina egna kunskaper om vad som är bra för din hälsa och kan minska risken för sjukdom?

- Mycket bra
- Bra
- Varken bra eller dåliga
- Dåliga
- Mycket dåliga

38. Har du någon långvarig sjukdom, besvär efter olycksfall, någon nedsatt funktion eller annat långvarigt hälsoproblem?

- Ja
- Nej
- Vill ej svara

39. Vilken är din högsta slutförda utbildning/examen?

- Grundskola
- Gymnasieskola
- Universitet/högskola
- Annan utbildning

40. Hur ser din familjesituation ut? Är du...

- Ensamstående utan hemmavarande barn
- Ensamstående med hemmavarande barn
- Gift/sambo/partner utan hemmavarande barn
- Gift/sambo/partner med hemmavarande barn
- Bor med föräldrarna
- Annan familjesituation

41. Var är du född? Är du född i...

- Sverige
- Övriga Norden
- Övriga Europa (Ryssland och Turkiet räknas till Europa)
- Övriga världen

42. Notera om intervjupersonen är ...

- Man
- Kvinna

43. Vilket år är du född?

- _____ år

Bilaga D - Viktningslista

Antal invånare 18 år och äldre per 31/12 år 2011, Källa: statistiska Centralbyrån www.scb.se

Område	Totalt antal intervjuer våren 2012	Riket: befolkning	Område: befolkning	Antal intervjuer per område	Vikt
Blekinge	41410	7563632	123898	1000	0,678
Blekinge --> Karlshamn	41410	7563632	25459	211	0,628
Blekinge --> Karlskrona	41410	7563632	51359	304	0,689
Blekinge --> Olofström	41410	7563632	10669	142	0,695
Blekinge --> Ronneby	41410	7563632	22758	197	0,642
Blekinge --> Sölvesborg	41410	7563632	13653	146	0,812
Dalarna	41410	7563632	223861	1000	1,226
Gotland	41410	7563632	46894	1000	0,257
Gävleborg	41410	7563632	224149	1600	0,767
Gävleborg --> 1 Gävle	41410	7563632	76847	400	1,052
Gävleborg --> 2 Ockelbo, Hofors, Sandviken	41410	7563632	42752	400	0,585
Gävleborg --> 3 Söderhamn, Bollnäs, Ovanåker	41410	7563632	51625	400	0,707
Gävleborg --> 4 Ljusdal, Nordanstig, Hudik	41410	7563632	52925	400	0,724
Halland	41410	7563632	238262	1500	0,87
Halland --> Falkenberg kommun	41410	7563632	32961	250	0,722
Halland --> Halmstad kommun	41410	7563632	74344	250	1,628
Halland --> Hylte kommun	41410	7563632	8037	250	0,176
Halland --> Kungsbacka kommun	41410	7563632	57369	250	1,256
Halland --> Laholm kommun	41410	7563632	18946	250	0,415
Halland --> Varbergs kommun	41410	7563632	46605	250	1,021
Jämtland	41410	7563632	102219	1000	0,56
Jönköping	41410	7563632	267526	1000	1,465
Kalmar	41410	7563632	190069	1000	1,041
Kronoberg	41410	7563632	147495	1000	0,808
Norrbottn	41410	7563632	202667	2000	0,555
Norrbottn --> NLL Mitt	41410	7563632	82995	500	0,909
Norrbottn --> NLL Nord	41410	7563632	43246	500	0,474
Norrbottn --> NLL Syd	41410	7563632	47654	500	0,522
Norrbottn --> NLL Öst	41410	7563632	28772	500	0,315
Skåne	41410	7563632	998885	6000	0,911
Skåne --> Region Skåne Nordost	41410	7563632	152690	1500	0,557
Skåne --> Region Skåne Nordväst	41410	7563632	255832	1500	0,934

Antal invånare 18 år och äldre per 31/12 är 2011, Källa: statistiska Centralbyrån www.scb.se

Område	Totalt antal intervjuer våren 2012	Riket: befolkning	Område: befolkning	Antal intervjuer per område	Vikt
Skåne --> Region Skåne Sydost	41410	7563632	76234	1500	0,278
Skåne --> Region Skåne Sydväst	41410	7563632	514129	1500	1,877
Stockholm	41410	7563632	1640011	7800	1,151
Stockholm --> Botkyrka kommun	41410	7563632	64402	200	1,763
Stockholm --> Danderyds kommun	41410	7563632	23481	200	0,643
Stockholm --> Ekerö kommun	41410	7563632	18994	200	0,52
Stockholm --> Haninge kommun	41410	7563632	60341	200	1,652
Stockholm --> Huddinge kommun	41410	7563632	74640	200	2,043
Stockholm --> Järfälla kommun	41410	7563632	52024	200	1,424
Stockholm --> Lidingö stad	41410	7563632	33543	200	0,918
Stockholm --> Nacka kommun	41410	7563632	68668	200	1,88
Stockholm --> Norrtälje kommun	41410	7563632	45880	200	1,256
Stockholm --> Nykvarns kommun	41410	7563632	6861	200	0,188
Stockholm --> Nynäshamns kommun	41410	7563632	20828	200	0,57
Stockholm --> Salems kommun	41410	7563632	11555	200	0,316
Stockholm --> SD Bromma	41410	7563632	52227	200	1,43
Stockholm --> SD Enskede-Vantör	41410	7563632	73685	200	2,017
Stockholm --> SD Farsta	41410	7563632	41609	200	1,139
Stockholm --> SD Hägersten-Liljeholmen	41410	7563632	62459	200	1,71
Stockholm --> SD Hässelby	41410	7563632	51164	200	1,401
Stockholm --> SD Kungsholmen	41410	7563632	54657	200	1,496
Stockholm --> SD Norrmalm	41410	7563632	57337	200	1,57
Stockholm --> SD Rinkeby-Kista	41410	7563632	35398	200	0,969
Stockholm --> SD Skarpsnäck	41410	7563632	34925	200	0,956
Stockholm --> SD Skärholmen	41410	7563632	26305	200	0,72
Stockholm --> SD Spånga	41410	7563632	27593	200	0,755
Stockholm --> SD Södermalm	41410	7563632	104440	200	2,859
Stockholm --> SD Älvsjö	41410	7563632	19249	200	0,527
Stockholm --> SD Östermalm	41410	7563632	57094	200	1,563
Stockholm --> Sigtuna kommun	41410	7563632	31827	200	0,871
Stockholm --> Sollentuna kommun	41410	7563632	49276	200	1,349
Stockholm --> Solna stad	41410	7563632	58648	200	1,605
Stockholm --> Sundbybergs stad	41410	7563632	32133	200	0,88

Antal invånare 18 år och äldre per 31/12 år 2011, Källa: statistiska Centralbyrån www.scb.se

Område	Totalt antal intervjuer våren 2012	Riket: befolkning	Område: befolkning	Antal intervjuer per område	Vikt
Stockholm --> Södertälje kommun	41410	7563632	68245	200	1,868
Stockholm --> Tyresö kommun	41410	7563632	32424	200	0,888
Stockholm --> Täby kommun	41410	7563632	48819	200	1,336
Stockholm --> Upplands Väsby kommun	41410	7563632	31363	200	0,859
Stockholm --> Upplands-Bro kommun	41410	7563632	18382	200	0,503
Stockholm --> Vallentuna kommun	41410	7563632	22703	200	0,621
Stockholm --> Vaxholms stad	41410	7563632	8206	200	0,225
Stockholm --> Värmdö kommun	41410	7563632	28713	200	0,786
Stockholm --> Österåkers kommun	41410	7563632	29913	200	0,819
Sörmland	41410	7563632	217064	1000	1,188
Uppsala	41410	7563632	269375	1000	1,475
Värmland	41410	7563632	222155	1000	1,216
Västerbotten	41410	7563632	209435	1000	1,147
Västernorrland	41410	7563632	195559	1000	1,071
Västernorrland --> Västernorrland 1 Sundsvall	41410	7563632	119338	500	1,307
Västernorrland --> Västernorrland 2 Sollefteå	41410	7563632	32038	250	0,702
Västernorrland --> Västernorrland 3 Örnsköldsvik	41410	7563632	44183	250	0,968
Västmanland	41410	7563632	204019	1000	1,117
Västra Götalandsregionen	41410	7563632	1270027	7510	0,926
Västra Götalandsregionen --> Dalsland	41410	7563632	34699	500	0,38
Västra Götalandsregionen --> Dalsland --> Bengtsfors	41410	7563632	8081	100	0,442
Västra Götalandsregionen --> Dalsland --> Dals-Ed	41410	7563632	3828	100	0,21
Västra Götalandsregionen --> Dalsland --> Färgelanda	41410	7563632	5328	100	0,292
Västra Götalandsregionen --> Dalsland --> Mellerud	41410	7563632	7472	100	0,409
Västra Götalandsregionen --> Dalsland --> Åmål	41410	7563632	9990	100	0,547
Västra Götalandsregionen --> Göteborg Centrum Väster	41410	7563632	189704	480	2,164
Västra Götalandsregionen --> Göteborg Centrum Väster --> Gbg - Askim/Frölunda/Högsbo	41410	7563632	44419	120	2,027
Västra Götalandsregionen --> Göteborg Centrum Väster --> Gbg - Centrum	41410	7563632	52413	120	2,391
Västra Götalandsregionen --> Göteborg Centrum Väster --> Gbg - Majorna/Linné	41410	7563632	53326	120	2,433
Västra Götalandsregionen --> Göteborg Centrum Väster --> Gbg - Västra Göteborg	41410	7563632	39546	120	1,804
Västra Götalandsregionen --> Göteborg Hisingen	41410	7563632	112591	360	1,712

Antal invånare 18 år och äldre per 31/12 år 2011, Källa: statistiska Centralbyrån www.scb.se

Område	Totalt antal intervjuer våren 2012	Riket: befolkning	Område: befolkning	Antal intervjuer per område	Vikt
Västra Götalandsregionen --> Göteborg Hisingen --> Gbg - Lundby	41410	7563632	36256	120	1,654
Västra Götalandsregionen --> Göteborg Hisingen --> Gbg - Västra Hisingen	41410	7563632	38844	120	1,772
Västra Götalandsregionen --> Göteborg Hisingen --> Gbg - Norra Hisingen	41410	7563632	37491	120	1,71
Västra Götalandsregionen --> Göteborg Nordöstra	41410	7563632	119759	360	1,821
Västra Götalandsregionen --> Göteborg Nordöstra --> Gbg - Angered	41410	7563632	35626	120	1,625
Västra Götalandsregionen --> Göteborg Nordöstra --> Gbg - Örgryte/Härlanda	41410	7563632	48232	120	2,201
Västra Götalandsregionen --> Göteborg Nordöstra --> Gbg - Östra Göteborg	41410	7563632	35901	120	1,638
Västra Götalandsregionen --> Mellersta Bohuslän	41410	7563632	94376	600	0,861
Västra Götalandsregionen --> Mellersta Bohuslän --> Ale	41410	7563632	21163	120	0,966
Västra Götalandsregionen --> Mellersta Bohuslän --> Kungälv	41410	7563632	32490	120	1,482
Västra Götalandsregionen --> Mellersta Bohuslän --> Stenungsund	41410	7563632	18887	120	0,862
Västra Götalandsregionen --> Mellersta Bohuslän --> Tjörn	41410	7563632	12142	120	0,554
Västra Götalandsregionen --> Mellersta Bohuslän --> Öckerö	41410	7563632	9694	120	0,442
Västra Götalandsregionen --> Mittenälvsborg	41410	7563632	75031	600	0,685
Västra Götalandsregionen --> Mittenälvsborg --> Alingsås	41410	7563632	30006	150	1,095
Västra Götalandsregionen --> Mittenälvsborg --> Herrljunga	41410	7563632	7453	150	0,272
Västra Götalandsregionen --> Mittenälvsborg --> Lerum	41410	7563632	29002	150	1,059
Västra Götalandsregionen --> Mittenälvsborg --> Vårgårda	41410	7563632	8570	150	0,313
Västra Götalandsregionen --> Norra Bohuslän	41410	7563632	59975	600	0,547
Västra Götalandsregionen --> Norra Bohuslän --> Lysekil	41410	7563632	11874	100	0,65
Västra Götalandsregionen --> Norra Bohuslän --> Munkedal	41410	7563632	8226	100	0,45
Västra Götalandsregionen --> Norra Bohuslän --> Orust	41410	7563632	12402	100	0,679
Västra Götalandsregionen --> Norra Bohuslän --> Sotenäs	41410	7563632	7553	100	0,414
Västra Götalandsregionen --> Norra Bohuslän --> Strömstad	41410	7563632	9765	100	0,535
Västra Götalandsregionen --> Norra Bohuslän --> Tanum	41410	7563632	10155	100	0,556
Västra Götalandsregionen --> Sjuhäradsbygden	41410	7563632	152036	1050	0,793
Västra Götalandsregionen --> Sjuhäradsbygden --> Bollebygd	41410	7563632	6465	150	0,236
Västra Götalandsregionen --> Sjuhäradsbygden --> Borås	41410	7563632	83130	300	1,517
Västra Götalandsregionen --> Sjuhäradsbygden --> Mark	41410	7563632	26641	150	0,972
Västra Götalandsregionen --> Sjuhäradsbygden --> Svenljunga	41410	7563632	8252	150	0,301
Västra Götalandsregionen --> Sjuhäradsbygden --> Tranemo	41410	7563632	9239	150	0,337
Västra Götalandsregionen --> Sjuhäradsbygden --> Ulricehamn	41410	7563632	18309	150	0,668
Västra Götalandsregionen --> Södra Bohuslän	41410	7563632	100272	360	1,525

Antal invånare 18 år och äldre per 31/12 år 2011, Källa: statistiska Centralbyrån www.scb.se

Område	Totalt antal intervjuer våren 2012	Riket: befolkning	Område: befolkning	Antal intervjuer per område	Vikt
Västra Götalandsregionen --> Södra Bohuslän --> Härryda	41410	7563632	25795	120	1,177
Västra Götalandsregionen --> Södra Bohuslän --> Mölndal	41410	7563632	47391	120	2,162
Västra Götalandsregionen --> Södra Bohuslän --> Partille	41410	7563632	27086	120	1,236
Västra Götalandsregionen --> Trestad	41410	7563632	124850	800	0,854
Västra Götalandsregionen --> Trestad --> Lilla Edet	41410	7563632	10037	100	0,55
Västra Götalandsregionen --> Trestad --> Trollhättan	41410	7563632	43843	250	0,96
Västra Götalandsregionen --> Trestad --> Uddevalla	41410	7563632	41623	250	0,912
Västra Götalandsregionen --> Trestad --> Vänersborg	41410	7563632	29347	200	0,803
Västra Götalandsregionen --> Västra Skaraborg	41410	7563632	102513	900	0,624
Västra Götalandsregionen --> Västra Skaraborg --> Essunga	41410	7563632	4406	100	0,241
Västra Götalandsregionen --> Västra Skaraborg --> Falköping	41410	7563632	25252	200	0,691
Västra Götalandsregionen --> Västra Skaraborg --> Grästorp	41410	7563632	4557	100	0,249
Västra Götalandsregionen --> Västra Skaraborg --> Götene	41410	7563632	10402	100	0,569
Västra Götalandsregionen --> Västra Skaraborg --> Lidköping	41410	7563632	30574	200	0,837
Västra Götalandsregionen --> Västra Skaraborg --> Skara	41410	7563632	14639	100	0,801
Västra Götalandsregionen --> Västra Skaraborg --> Vara	41410	7563632	12683	100	0,694
Västra Götalandsregionen --> Östra Skaraborg	41410	7563632	104221	900	0,634
Västra Götalandsregionen --> Östra Skaraborg --> Gullspång	41410	7563632	4396	100	0,241
Västra Götalandsregionen --> Östra Skaraborg --> Hjo	41410	7563632	7103	100	0,389
Västra Götalandsregionen --> Östra Skaraborg --> Karlsborg	41410	7563632	5622	100	0,308
Västra Götalandsregionen --> Östra Skaraborg --> Mariestad	41410	7563632	19355	100	1,06
Västra Götalandsregionen --> Östra Skaraborg --> Skövde	41410	7563632	41688	200	1,141
Västra Götalandsregionen --> Östra Skaraborg --> Tibro	41410	7563632	8484	100	0,464
Västra Götalandsregionen --> Östra Skaraborg --> Tidaholm	41410	7563632	10171	100	0,557
Västra Götalandsregionen --> Östra Skaraborg --> Töreboda	41410	7563632	7402	100	0,405
Örebro	41410	7563632	224951	1000	1,232
Östergötland	41410	7563632	345111	1000	1,889